

Conditions générales d'utilisation

PREAMBULE

Les Maisons du Voyage, société anonyme au capital de 5 256 747,86 €, dont le siège est 101, rue de l'Abbé Groult, 75015 PARIS, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 382 938 009 (ci-après « **Les Maisons du Voyage** »), édite le site www.maisonsduvoyage.com (ci-après le « **Site** ») permettant un accès à différentes informations, ainsi qu'à différents services et produits complémentaires, détaillés ci-après.

Les présentes conditions générales d'utilisation, ("**CGU**"), soumises au droit français, ont vocation à régir l'utilisation du Site ainsi que l'utilisation des différents services gratuits ou payants (ci-après le(s) « **Service(s)** »). La navigation dans le Site emporte de plein droit acceptation expresse et sans réserve des CGU par l'utilisateur du Site.

En cas de non-respect des termes des présentes CGU, Les Maisons du Voyage se réservent le droit de prendre toute mesure de nature à préserver leurs intérêts et notamment à en assurer l'exécution. Les Maisons du Voyage pourront notamment à cette fin assigner l'utilisateur du Site (ci-après l'« **Utilisateur** ») en responsabilité civile et/ou pénale. Toute condition et/ou disposition contraire non acceptée par Les Maisons du Voyage lui est inopposable. Le fait pour Les Maisons du Voyage de ne pas se prévaloir d'une disposition des présentes CGU n'équivaut pas à une renonciation de Les Maisons du Voyage à s'en prévaloir ultérieurement.

Article 1 - Définitions

Pour les besoins des présentes CGU, les termes en majuscules ont la signification suivante :

Contenu : désigne l'ensemble des informations et publications accessibles dans le Site et notamment sa structure générale, les textes, les données chiffrées, les graphiques et tableaux, les images animées ou non, les vidéos, les sons, les liens hypertextes dont le Site est composé, les signes distinctifs, marques et logos constituant sa charte graphique et les bases de données associées.

Formulaire : désigne le formulaire d'inscription permettant à l'Utilisateur de s'inscrire pour bénéficier de tout ou partie des Services gratuits de Les Maisons du Voyage, notamment à la newsletter du site, ainsi que des Services payants tel que la réservation en ligne de voyage sur le Site.

Site : désigne l'ensemble des Contenus et Services proposés par Les Maisons du Voyage sur le site accessible à l'adresse www.maisonsduvoyage.com, quelle que soit la page concerné(e).

Services : désignent tous les services gratuits ou payants accessibles via le Site.

Utilisateur : désigne tout utilisateur inscrit ou naviguant sur le Site dans le cadre d'un usage strictement privé.

Article 2 - Présentation du Site et description des Services

Les Services proposés sur le Site des Maisons du Voyage consistent à assister l'Utilisateur dans sa recherche d'offre de voyages en lui permettant notamment de bénéficier des Services gratuits définis ci-après :

- la consultation de Contenus et d'informations présents sur le Site permettant la recherche et la visualisation d'offres de voyages en France ou à l'étranger : contenu informationnel sur les voyages proposés par Les Maisons du Voyage, liste des événements culturels proposés (conférences, expositions, forums, informations voyageur, partenariats, signatures, visioconférences).
- un service lui permettant de partager des avis sur les voyages qu'il aura effectué avec Les Maisons du Voyage ainsi que d'attribuer une note aux voyages réalisés.
- l'accès à un espace personnel lui permettant notamment de :
 - une inscription (Service gratuit) à la newsletter commerciale et culturelle des Maisons du Voyage envoyées par email, de façon hebdomadaire.
 - obtenir un devis pour un voyage ;
 - contacter les conseillers des Maisons du Voyage afin de créer un voyage sur mesure ou s'inscrire à un circuit accompagné ;
 - S'inscrire à un événement culturel organisé par Les Maisons du Voyage : Conférences, Informations Voyage, expositions ...

Les Maisons du Voyage proposent également différents Services payants, sans obligation de création d'un compte personnel sur le Site, permettant à l'Utilisateur d'avoir accès à :

- (i) la réservation en ligne de voyage(s) avec possibilité de paiement sur le Site;
- (ii) la réservation : en ligne, par téléphone ou en agence, de Services à la carte avant, pendant, et après le départ en voyage (prestations de visa, la livraison de votre pochette de voyage par coursier ou chronopost...)

En tant qu'utilisateur inscrit sur le Site, celui-ci dispose d'un espace personnel ou Compte. Le Site n'étant cependant pas conçu pour la sauvegarde de contenus, il appartient à l'Utilisateur de prendre les mesures nécessaires à cet effet.

Pour pouvoir accéder au Site et utiliser les Services gratuits et payants proposés, l'Utilisateur doit disposer d'une connexion Internet, ainsi que d'un ordinateur, un smartphone ou une tablette numérique.

A cet effet, l'Utilisateur reconnaît avoir vérifié préalablement à l'utilisation des Services que les équipements informatiques et connexion Internet dont il dispose sont conformes et compatibles aux prérequis techniques, qu'ils ne contiennent aucun virus et qu'ils se trouvent en bon état de fonctionnement. Il appartient à l'Utilisateur de veiller à protéger ses propres données et logiciels contre la contamination d'éventuels virus se propageant sur Internet.

Les équipements (ordinateurs, tablettes, logiciels, moyens de télécommunication, etc.) permettant l'accès et l'utilisation du Site et des Services sont à la charge exclusive de l'Utilisateur, et sous sa seule et entière responsabilité, de même que les frais de télécommunications induits par leur utilisation.

Aux fins de bénéficier de certains Services gratuits ou payants du Site l'Utilisateur doit compléter un Formulaire d'inscription en ligne prévu à cet effet. Les Formulaires sont destinés à l'usage des personnes majeures. Une inscription via un Formulaire est ouverte aux mineurs mais sous la surveillance d'un adulte. En conséquence, les Maisons du Voyage ne sauraient être tenus pour responsables en cas de collecte à leur insu de données nominatives relatives à un mineur.

En s'inscrivant à un Service, l'Utilisateur garantit fournir des informations exactes et à jour concernant son identité, ses coordonnées et notamment son adresse électronique fonctionnelle dont il est propriétaire.

L'Utilisateur s'oblige à mettre à la disposition des Maisons du Voyage toutes les informations jugées nécessaires pour procéder à la souscription desdits Services.

En conséquence, l'Utilisateur garantit que les renseignements fournis sont exacts et ne sont entachés d'aucune erreur ou omission de caractère trompeur ou malhonnête. La responsabilité des Maisons du Voyage, en tant que Société éditrice, ne pourra être engagée, à quelque titre que ce soit, si les renseignements portés à sa connaissance se révèlent inexacts et/ou incomplets.

Les Maisons du Voyage se réservent le droit de refuser une inscription à un ou plusieurs Services, en cas de doutes sur ces informations et/ou si l'Utilisateur ne respecte pas les présentes CGU.

L'Utilisateur est seul responsable des informations communiqués aux Maisons du Voyage.

Article 3 - Droits de propriété intellectuelle du Site

3.1 - Droits de propriété intellectuelle des Maisons du Voyage

L'Utilisateur s'interdit de reproduire et/ou d'utiliser les marques et logos présents sur le Site, ainsi que de modifier, copier, traduire, reproduire, vendre, publier, exploiter et diffuser dans un format numérique ou autre, tout ou partie des informations, textes, slogans, graphiques, photos, images, vidéos et données présents sur le Site, qui constituent des œuvres au sens des dispositions de l'article L112-1 du code de la propriété intellectuelle.

L'Utilisateur reconnaît que le Site et les Services sont constitués de plusieurs bases de données, mis à disposition par les Maisons du Voyage, en qualité de producteur desdites bases de données au sens des articles L.341-1 et suivants du code de propriété intellectuelle. Dès lors, l'Utilisateur, en application de ces dispositions, s'interdit également, de procéder, de quelque façon que ce soit, à toute extraction, utilisation à quelque titre que ce soit, stockage, reproduction, représentation au public ou conservation, directe ou indirecte, partielle ou totale, y compris en mémoire tampon ou temporaire, qualitativement ou quantitativement substantielle du Contenu d'une ou plusieurs des bases de données du Site.

L'utilisateur du site s'interdit, sans autorisation écrite et préalable des Maisons du Voyage, de collecter, stocker, utiliser, extraire, reproduire, directement ou indirectement, tout ou partie du

contenu du site, de façon automatique par tout moyen et notamment par l'utilisation de robots, de logiciels ou de tous autres dispositifs automatiques à des fins commerciales et ce notamment dans le but de nourrir, entraîner et développer tout logiciel basé sur l'intelligence artificielle.

A cette fin, les Maisons du Voyage se réserve le droit de mettre en place tout moyen de protection sur le site qu'il jugerait nécessaire afin de pouvoir empêcher et bloquer toute utilisation non autorisée du site telle que mentionnée précédemment notamment via la mise en place de mesures techniques de blocage.

L'éditeur se réserve le droit d'intenter toute action ou réclamation nécessaire à l'effet d'empêcher, faire cesser et sanctionner tout non-respect des stipulations susvisées, y compris dans le cadre de poursuites judiciaires, et ce sans mise en demeure préalable

La violation de ces dispositions impératives soumet le contrevenant, et toutes personnes responsables, aux peines pénales et civiles prévues par la loi.

Les Maisons du Voyage et/ou ses partenaires sont les titulaires exclusifs de tous les droits de propriété intellectuelle attachés au nom, logo et marques du Site, à sa structure et habillage, aux bases de données ainsi qu'au Contenu et ce, dans le monde entier.

Les Maisons du Voyage consentent à l'Utilisateur du Site un droit d'usage privé, non collectif et non exclusif sur son Contenu. Ce droit est limité au droit d'imprimer un ou plusieurs articles et/ou de l'enregistrer sur son ordinateur (ou autre support digital tel que mobile et tablette) pour son usage personnel exclusivement. Toute mise en réseau, toute rediffusion, toute exploitation dans un cadre professionnel ou commercial ou toute commercialisation du Contenu auprès de tiers, sous quelque forme que ce soit, est strictement interdite sauf accord préalable des Maisons du Voyage. Il en est de même des flux RSS et les newsletters. Les personnes souhaitant exploiter ou utiliser tout ou partie du Contenu dans un cadre professionnel ou commercial, et en particulier, les flux RSS, sont invitées à contacter les Maisons du Voyage (via : info@lesmaisonsduvoyage.com).

L'utilisateur du site s'interdit, sans autorisation écrite et préalable des Maisons du Voyage, de collecter, stocker, utiliser, extraire, reproduire, directement ou indirectement, tout ou partie du contenu du site, de façon automatique par tout moyen et notamment par l'utilisation de robots, de logiciels ou de tous autres dispositifs automatiques à des fins commerciales et ce notamment dans le but de nourrir, entraîner et développer tout logiciel basé sur l'intelligence artificielle.

A cette fin, les Maisons du Voyage se réserve le droit de mettre en place tout moyen de protection sur le site qu'il jugerait nécessaire afin de pouvoir empêcher et bloquer toute utilisation non autorisée du site telle que mentionnée précédemment notamment via la mise en place de mesures techniques de blocage.

L'éditeur se réserve le droit d'intenter toute action ou réclamation nécessaire à l'effet d'empêcher, faire cesser et sanctionner tout non-respect des stipulations susvisées, y compris dans le cadre de poursuites judiciaires, et ce sans mise en demeure préalable.

3.2 - Licence d'utilisation sur les contenus mis en ligne par les Utilisateurs

Afin de permettre la fourniture du Service et conformément à la finalité du Site, l'Utilisateur concède aux Maisons du Voyage une licence non exclusive et à titre gratuit, d'utilisation du contenu et des données qu'il intègre et/ou met en ligne via le Site.

L'Utilisateur garantit les Maisons du Voyage que les données, informations ou contenu(s) en cause sont conformes à la loi et ne portent pas atteinte aux droits d'autrui.

Les Maisons du Voyage n'acquièrent aucun droit de propriété sur les données, informations et/ou contenus fournis par les Utilisateurs.

Aux seules fins d'exécution du Service, l'Utilisateur autorise les Maisons du Voyage à reproduire, représenter, adapter, et traduire et diffuser le contenu et les données fournies par lui via le Site, dans les conditions ci-après définies :

- Les Maisons du Voyage sont autorisées à reproduire tout ou partie du contenu fourni par l'Utilisateur sur tout support d'enregistrement numérique, actuel ou futur, et notamment, sans que cette liste soit limitative, sur tout serveur, disque dur, amovible ou non, carte mémoire, ou tout autre support équivalent, en tout format et par tout procédé connu et inconnu à ce jour, dans la mesure nécessaire à toute opération de stockage, sauvegarde, transmission ou téléchargement impliquée par le fonctionnement du Site et/ou la fourniture du Service.

- Les Maisons du Voyage sont autorisées à adapter et traduire le contenu des Utilisateurs, ainsi qu'à reproduire ces adaptations sur tout support numérique, actuel ou futur, stipulé ci-dessus, dans le but de fournir le Service, notamment en différentes langues. Ce droit inclut la faculté de réaliser, dans le respect du droit moral de l'Utilisateur, des modifications de la mise en forme de son contenu aux fins de respecter la charte graphique du Site et/ou de le rendre compatible avec ses performances techniques ou les formats pertinents, en vue de son insertion et/ou sa publication via le Site.

- Cette autorisation a pour but de permettre aux Maisons du Voyage la diffusion par réseau numérique et selon tout protocole de communication, et notamment Internet, ainsi que la mise à disposition au public, du contenu et des données des Utilisateurs, de manière que toute personne puisse y avoir accès de l'endroit et au moment qu'elle choisit individuellement, via le Site, conformément au paramétrage défini par chaque Utilisateur.

- Les Maisons du Voyage sont autorisées à diffuser les contenus fournis par les Utilisateurs sur les autres sites internet qu'elles exploitent dans le domaine des voyages.

Cette licence est consentie pour le monde entier et pour la durée de vie de la souscription aux Services.

Dans l'hypothèse où une atteinte manifeste serait portée à des droits de propriété intellectuelle sur le Site, la personne ayant intérêt à ce que son droit soit préservé est invitée à signaler aux Maisons du Voyage cette atteinte via notre adresse de contact : info@lesmaisonsduvoyage.com

Article 4 – Inscription et Accès

4.1. Création d'un Compte

Aux fins de bénéficier de certains Services Gratuits du Site, tels qu'indiqués ci-avant, l'Utilisateur dûment inscrit doit créer un Compte au moyen du Formulaire d'inscription en ligne prévu à cet effet. La création d'un Compte sur le Site est destinée à l'usage des personnes majeures. Elle est ouverte aux mineurs mais sous la surveillance d'un adulte et pour la partie gratuite exclusivement. En conséquence, les Maisons du Voyage ne sauraient être tenues responsables en cas de collecte

à son insu de données nominatives relatives à un mineur.

En s'inscrivant, l'Utilisateur garantit fournir des informations exactes et à jour le concernant (identité et coordonnées). Il s'engage notamment à fournir une adresse électronique dont il est propriétaire, exacte et à jour. Les Maisons du Voyage se réservent le droit de refuser une inscription, de suspendre ou fermer un compte, ou de refuser de publier un avis/commentaire/notation si elles ont des doutes sur ces informations et/ou si l'Utilisateur ne respecte pas les principes de modération du Site énoncés ci-après. L'Utilisateur s'engage à immédiatement informer Les Maisons du Voyage de toute utilisation non autorisée de son compte et de toute atteinte à la confidentialité et à la sécurité de ses moyens d'identification en s'adressant à : dpo@lesmaisonsduvoyage.com

L'Utilisateur demeure à tout moment libre de modifier la teneur des données personnelles communiquées à l'occasion de la création de son Compte. Dès validation du formulaire d'inscription, l'Utilisateur reçoit un courrier électronique l'invitant à cliquer sur un lien aux fins de confirmer son inscription (permettant ainsi au conseiller des Maisons du voyage d'activer le compte). L'accès à son Compte peut s'effectuer par saisie de son adresse de messagerie électronique et Code d'accès associé, dont il assure seul la confidentialité. L'utilisation du Site suivant l'inscription, et l'accès aux Services associés, est valable pour une durée indéterminée.

Les Maisons du Voyage se réservent la possibilité d'y mettre fin à tout moment, par courrier électronique, moyennant un préavis raisonnable. En cas de non-respect des CGU et/ou des principes de modération du Site par un Utilisateur inscrit, son Compte personnel peut être, immédiatement et sans préavis, désactivé à titre temporaire ou définitif, sans préjudice des autres droits des Maisons du Voyage. Les Maisons du Voyage se réservent également la possibilité de supprimer tout avis, notation ou commentaire porté à sa connaissance qui contreviendrait manifestement aux règles mentionnées dans les CGU, ou qui feraient l'objet d'un signalement de la part des tiers.

Toute désactivation d'un Compte aura pour conséquences de restreindre l'accès aux Services, aux seuls Services librement accessibles sur le Site sans création préalable d'un Compte par l'Utilisateur. L'Utilisateur n'aura donc plus la possibilité d'accéder à l'historique de son Compte (notamment sa liste de voyages, sa documentation etc.).

4.2. Inscription aux Newsletters

Les Maisons du Voyage proposent aux Utilisateurs de son Site un Service d'inscription à sa Newsletter.

L'inscription à ce Service permet aux Utilisateurs de recevoir gratuitement par email les newsletters commerciales et culturelles des Maisons du Voyage de manière hebdomadaire.

Afin de bénéficier de ce Service, l'Utilisateur s'inscrit en entrant son adresse électronique, son nom et prénom via un formulaire d'inscription (<https://www.maisonsduvoyage.com/newsletter/subscriber/subscribe>) ou via le footer du site.

L'Utilisateur a la possibilité de se désinscrire à tout moment :

- en cliquant sur le lien de désabonnement prévu à cet effet dans chaque newsletter (hors mails transactionnels)

- ou écrivant directement aux Maisons du Voyage à l'adresse :
dpo@lesmaisonsduvoyage.com

Article 5- Obtention d'un devis

L'Utilisateur du Site a la possibilité de demander aux Maisons du Voyage l'établissement d'un devis pour un ou plusieurs voyages proposés sur le Site.

Pour ce faire, l'Utilisateur complète le Formulaire d'inscription prévu à cet effet, et renseigne notamment :

- La nature du voyage concerné ;
- Les dates de départ et de retour souhaitées ;
- Le nombre de voyages par personne (adulte et/ou enfant) souhaité ;
- Toute demande de personnalisation souhaitée ;
- Son identité ainsi que ses coordonnées de contact.

Une fois le Formulaire validé : l'Utilisateur reçoit un récapitulatif de son devis via un email de confirmation ainsi qu'un message spécifiant qu'il sera recontacté dans un bref délai par un agent, par téléphone ou par email.

Article 6 – Réservation de voyages

Les Maisons du Voyage proposent aux Utilisateurs de réserver leur(s) voyage(s) en ligne directement sur le Site en mettant à disposition un tunnel de réservation spécifique en 4 étapes où l'utilisateur est invité à remplir le nombre de participants au voyage, les prestations choisies, les coordonnées de l'ensemble des voyageurs et le récapitulatif des prestations et paiement en ligne.

Les Maisons du Voyage proposent également aux Utilisateurs qui le souhaitent de procéder au paiement de leur commande directement sur le Site par carte bancaire.

Dans pareille hypothèse, l'Utilisateur prend connaissance et accepte préalablement les Conditions Générales de Vente applicables.

Pour les Utilisateurs qui ne souhaiteraient pas utiliser le service de paiement en ligne, les Maisons du Voyage leur proposent après le Service de réservation de voyage de procéder au paiement directement au sein de ses agences physiques.

Les Maisons du Voyage proposent également des Services à la carte, avant, pendant et après le départ en voyage.

L'Utilisateur s'engage à mettre à la disposition des Maisons du Voyage tous les documents et informations jugés nécessaires pour procéder à la réservation de son voyage.

En conséquence, l'Utilisateur garantit que les renseignements fournis sont exacts et ne sont entachés d'aucune erreur ou omission de caractère trompeur ou malhonnête.

L'Utilisateur est seul responsable des documents et informations communiqués aux Maisons du Voyage.

Article 7 – Demande de contact auprès des conseillers des Maisons du Voyage

Les Maisons du Voyage proposent aux Utilisateurs de son Site d'être recontactés par les conseillers des Maisons du Voyage afin de demander un devis, s'inscrire à un circuit accompagné, s'inscrire à un événement culturel proposé par Les Maisons du Voyage.

Afin de bénéficier de ce Service, l'Utilisateur s'inscrit en se rendant directement en agence, ou en appelant un conseiller voyage par téléphone, via le widget de call back ou la plateforme de prise de rendez-vous en ligne, ou en s'inscrivant directement à un voyage via le tunnel de réservation ou complétant un devis sur mesure.

Article 8 - Contributions de l'Utilisateur

8.1

Généralités

L'Utilisateur, en déposant sa contribution (avis, notation et/ou commentaire), accepte sans contrepartie que celle-ci soit reproduite en tout ou partie, selon des règles d'indexation et de mise en forme qui sont du seul ressort des Maisons du Voyage. Toutefois, Les Maisons du Voyage ne sont pas responsables du contenu des contributions en général, en ce inclus les contributions de l'Utilisateur.

Les outils d'indexation et de mise en forme ne sont là qu'à titre indicatif. Ceux-ci sont destinés à mettre en valeur certains messages, mais ne constituent en aucun cas une adhésion à leur contenu, une approbation, ou un report des responsabilités. Les messages laissés sur le Site par l'Utilisateur expriment sa pensée et non celle des Maisons du Voyage. Les articles, avis, commentaires et notations sont publiés sous la pleine et entière responsabilité de l'Utilisateur concerné.

Dans le cadre de sa contribution au contenu du Site, quel qu'en soit le moyen, l'Utilisateur est tenu au respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur. En particulier, il garantit que le stockage et la diffusion de ce contenu via le Site ne constitue pas (i) une violation des droits de propriété intellectuelle de tiers, (ii) une atteinte aux personnes (notamment diffamation, insultes, injures, etc.) et au respect du droit à l'image et à la vie privée, (iii) une atteinte à l'ordre public et aux bonnes mœurs (notamment, apologie des crimes contre l'humanité, incitation à la haine raciale, contenu violent, pornographie, etc.). En cas de non-conformité des propos de l'Utilisateur aux dispositions légales et réglementaires en vigueur, ceux-ci seront susceptibles d'être modérés. Le contenu sera ainsi refusé ou retiré et/ou le compte de l'Utilisateur sera désactivé sans formalité préalable et/ou des actions civiles et pénales seront engagées contre l'Utilisateur. Compte tenu du caractère communautaire du Site et par respect pour les sensibilités de chacun, il appartient à l'Utilisateur de faire preuve de discernement et de prudence s'agissant des informations qu'il met en ligne.

8.2 Modalités de publication et des traitements des avis/commentaires/notations mis en ligne

Les Maisons du Voyage conditionnent la publication d'un avis/commentaire/notation par l'Utilisateur à la communication préalable des informations demandées par Trustpilot: <https://fr.trustpilot.com/>. Le traitement de ses informations par les Maisons du Voyage est limité à

la vérification des informations que l'Utilisateur souhaiterait publier sur le Site.

En l'absence d'information suffisante, les Maisons du Voyage seront en droit de refuser le dépôt d'un avis par ledit Utilisateur. Ce refus de republier un avis diffusé sur Trustpilot sera notifié par Les Maisons du Voyage à l'Utilisateur par un email circonstancié.

L'Utilisateur est informé que les tiers disposent d'une fonctionnalité gratuite de signalement d'un avis en cas de doute sur son authenticité. Ce signalement doit être motivé par le tiers et sa véracité sera contrôlée par les Maisons du Voyage. En cas de doute avéré sur l'authenticité de l'avis publié, les Maisons du Voyage procéderont à la suppression immédiate de l'avis, l'Utilisateur en sera averti par un email circonstancié.

L'Utilisateur est informé que l'ensemble des avis, notations et commentaires sont publiés sur le Site par les Maisons du Voyage de manière anonyme.

Lorsqu'une demande de publication d'avis, notation ou de commentaire est acceptée par Les Maisons du Voyage, celle-ci s'engage à procéder à la publication suivant un délai maximum d'un mois à compter de la publication de l'avis. En cas d'extension de son délai, quel qu'en soit la cause, l'Utilisateur en sera averti par email.

Les avis, notations et commentaires sont publiés sur le Site pour une durée indéterminée sauf si demande de suppression par l'Utilisateur. Les demandes de suppression peuvent être adressées à : dpo@lesmaisonsduvoyage.com.

L'Utilisateur conserve la possibilité de modifier et/ou mettre à jour les avis, notations et commentaires qu'il aurait publiés sur le Site à tout moment, en s'adressant à Trustpilot : <https://fr.trustpilot.com/>.

L'Utilisateur est informé que les avis/commentaires/notations sont publiés par ordre chronologique sur le Site, seuls les avis et commentaires correspondant à une notation comprise entre 4 et 5 étoiles pouvant être publiés sur le Site.

8.3 Modalités de modération des avis, notations et/ou commentaires

L'Utilisateur s'engage à se conformer aux principes de modération des Maisons du Voyage énoncés à l'article 8.1. ci-avant, étant précisé que ses avis, notations ou commentaires sont susceptibles d'être modérés. A défaut de conformité et/ou en cas de signalement sur l'authenticité d'un avis estimé comme avéré, l'avis, notation ou le commentaire en cause sera refusé ou retiré et/ou le Compte de l'Utilisateur sera désactivé sans formalité préalable et/ou les actions civiles et pénales seront engagées contre l'Utilisateur.

Les Maisons du Voyage en informeront toutefois l'Utilisateur par un email circonstancié.

8.4 - Modalités de calcul des notations

Les modalités de calcul et de détermination des notes affichées par Les Maisons du Voyages sur le Site sont les suivantes :

- L'Utilisateur attribue une note comprise entre 1 et 5 étoiles pour chaque sous-catégorie d'évaluation de son voyage, telle que proposée par Trustpilot ;

- La note apparaissant sur le Site correspond à la moyenne globale des notes attribuées par l'Utilisateur pour chacune des sous-catégories.

Article 9 - Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur utilise le Site ainsi que ses Services à ses risques et sous son entière responsabilité. Les Maisons du Voyage ne peuvent garantir en aucun cas que le Site ainsi que ses Services ne subiront aucune interruption. L'obligation de fourniture du Site et de ses Services se limite à une obligation de moyen.

Le Contenu, les avis, notations et commentaires et toute autre donnée affichés dans le Site n'ont pas vocation à constituer des conseils sur la foi desquels une décision pourrait être prise par l'Utilisateur ou par tout internaute. Les Maisons du Voyage déclinent toute responsabilité quant à la foi placée par tout Utilisateur du Site dans ces données et informations, ou par toute personne pouvant être informée de ce Contenu. L'Utilisateur ne doit en aucun cas considérer comme acquis que le Contenu ou autres informations présentées sur le Site sont exactes ou à jour, mais devra vérifier indépendamment par lui-même toutes ces informations. Les Maisons du Voyage ni aucun de ses partenaires ne sauraient être tenus pour responsables d'un quelconque dommage, direct ou indirect, consécutifs, spéciaux, accessoires, dissuasifs pouvant résulter d'erreurs, d'omissions ou de retards dans la transmission d'informations sur le Site. De même, les informations que l'Utilisateur obtient dans le Site ou dans le cadre des Services proposés par les Maisons du Voyage, que ce soit dans le Site, par courrier électronique ou sous forme de message texte, ne donnent droit à aucune garantie des Maisons du Voyage. Toutes les informations et données diffusées dans le Site sont puisées aux meilleures sources avec un système de contrôle de la véracité des sources et informations transmises par les Maisons du Voyage, et sont fournies à titre d'information. La fourniture de ces données ne saurait être assimilée, de quelque façon que ce soit, à un conseil spécifique ou à une aide à la décision.

Les photographies et les textes qui pourraient être reproduit et illustrer les produits présentés ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité du Site ne saurait être engagée en cas d'erreur dans l'une de ces photographies ou de l'un de ces textes.

Les Contenus proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité des Maisons du Voyage ne sauraient être engagées en cas de non-respect de la législation du pays de connexion.

Les Maisons du Voyage mettent en garde les personnes titulaires de l'autorité parentale sur la diversité des Contenus disponibles sur Internet, lesquels peuvent être susceptibles de heurter la sensibilité des mineurs ou leur porter préjudice. Les parents sont donc encouragés à surveiller leur(s) enfant(s) lorsqu'ils se connectent.

Article 10 - Disponibilité du Site

Le Site est par principe accessible 24/24h, 7/7j, sauf interruption, programmée ou non, pour les besoins de sa maintenance ou cas de force majeure. Etant de fait soumis à une obligation de moyens, les Maisons du Voyage ne sauraient être tenues responsables de tout dommage, tout dysfonctionnement de quelque nature qu'il soit relatif au matériel informatique de l'Utilisateur ainsi

qu'à sa connexion internet, résultant d'une indisponibilité du Site ou d'un ou de plusieurs Services, ou résultant de la présence de virus dans le Site.

Plus particulièrement, les Maisons du Voyage ne sauraient garantir l'Utilisateur concernant :

- la vitesse d'accès au Site et/ou de vitesse de mise en mémoire tampon de l'ordinateur de l'Utilisateur ;
- la qualité des textes, informations, descriptifs, photographies et vidéos publiées sur le Site.

Article 11 – Force majeure

La responsabilité des Maisons du Voyage ne pourra pas être recherchée si l'exécution de l'une de ses obligations au titre des présentes CGU est empêchée ou retardée en raison d'un cas de force majeure tel que défini par l'article 1218 du code civil tel que modifié par l'ordonnance n° 2016-131 du 10 février 2016 et interprété par la jurisprudence des Tribunaux français, et notamment, sans s'y limiter, les catastrophes naturelles, incendies, dysfonctionnement ou interruption du réseau de télécommunications ou du réseau électrique.

Article 12 – Liens hypertextes

Le Site comporte des informations mises à disposition par des sociétés externes ou des liens hypertextes vers d'autres sites qui n'ont pas été développés par les Maisons du Voyage. L'existence de liens du Site vers d'autres sites ne constitue en rien une validation de ces sites ou de leur contenu par les Maisons du Voyage. Il appartient à l'Utilisateur d'utiliser ces informations avec discernement et esprit critique. La responsabilité des Maisons du Voyage ne saurait être engagée du fait des informations, opinions et recommandations formulées par des tiers. Les Maisons du Voyage ne disposent d'aucun moyen pour contrôler ces sites (et/ou les produits et services qu'ils proposent) et ces sources, et ne répondent pas de la disponibilité de tels sites et sources externes ni ne la garantit.

Les Maisons du Voyage ne s'approprient pas les contenus auxquels ces sites ou sources donnent accès, et exclut toute responsabilité et garantie en ce qui concerne leurs contenus. Les liens sont réalisés en partie automatiquement, et ne peuvent être tous vérifiés par le personnel des Maisons du Voyage. Si toutefois, dans les pages du Site, se trouve un lien avec une page externe dans laquelle des contenus illicites venaient à être diffusés par un tiers, les Maisons du Voyage effaceront, après avoir été dûment informé desdits contenus, le lien avec cette page.

Article 13 - Preuve, Conservation et Archivage

Les registres informatisés conservés dans les systèmes dans le respect des règles de l'art en matière de sécurité, seront considérés comme preuves des communications de courriers électroniques, envois de Formulaire d'inscription, téléchargements de Contenus, publications de Contenus. L'archivage des Formulaires d'inscription est effectué sur un support de nature à assurer le caractère fidèle et durable et pour la durée requise par les dispositions légales en vigueur notamment le Décret n° 2011-219 du 25 février 2011 relatif à la conservation et à la communication des données permettant d'identifier toute personne ayant contribué à la création d'un Contenu mis en ligne. Il est convenu qu'en cas de divergence entre les registres informatisés des Maisons du Voyage et les

documents au format papier ou électronique dont dispose l'Utilisateur, les registres informatisés des Maisons du Voyage feront foi.

Article 14 – Confidentialité et Données à caractère personnel

Conformément à la Réglementation relative à la protection de données à caractère personnel, les données à caractère personnel de l'Utilisateur permettent de l'identifier, de manière directe ou indirecte, en tant qu'individu. Des données à caractère personnel de l'Utilisateur sont traitées par les Maisons du Voyage afin de pouvoir fournir l'ensemble des Services souscrits. Les informations relatives aux données à caractère personnel collectées sur le Site, leurs traitements, durées de conservation etc. sont détaillées dans la Politique de Confidentialité du Site.

Les Maisons du Voyage portent une attention particulière à la protection et à la confidentialité des données à caractère personnel des Utilisateurs et met en place les dispositions techniques nécessaires à garantir leur sécurité.

Les Maisons du Voyage recueillent légalement et loyalement les données à caractère personnel des Utilisateurs dans le cadre de l'utilisation du Site et la fourniture du Service.

Article 15 - Autonomie des clauses des CGU

Dans l'éventualité où l'une quelconque des dispositions des présentes CGU serait réputée inapplicable en vertu du droit en vigueur, l'Utilisateur et les Maisons du Voyage conviennent de la renégocier en toute bonne foi afin de préserver la position économique dont elles bénéficient au plus près de celle mentionnée au titre de la disposition rendue inapplicable. S'ils ne parviennent pas à remplacer cette disposition de façon mutuellement acceptable et applicable, cette disposition sera exclue des présentes et le reste des CGU seront interprétées comme si ladite disposition était exclue et resteront applicables.

Article 16 - Modification des CGU

Les Maisons du Voyage se réservent la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes CGU. Les nouvelles conditions générales seront, le cas échéant, portées à la connaissance de l'Utilisateur par modification en ligne.

Article 17 - Contacts

En cas de demandes ou réclamations de l'Utilisateur relatives aux Services souscrits et/ou proposés sur le Site, pour lesquelles il ne trouverait pas d'informations suffisantes et/ou de réponses dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation, ou toute autre documentation accessible sur le Site, Les Maisons du Voyage peuvent être contactée :

- (i) Par téléphone : du lundi au samedi de 10h à 18h :

Prix d'un appel local

- Europe & Orient : 01 56 81 38 30
- Inde : 01 56 81 38 38
- Asie : 01 40 51 95 15
- Chine : 01 40 51 95 00
- Afrique & océan indien : 01 56 81 38 29
- Amérique du Nord : 01 53 63 13 43
- Amérique Latine : 01 53 63 13 40
- Australie & îles du Pacifique : 01 70 36 35 40

ou, pour appel depuis l'étranger, au +33 (0)1 40 51 95 00] (prix d'un appel vers la France selon les conditions appliquées par l'opérateur téléphonique).

(ii) Par email à : info@lesmaisonsduvoyage.com

- En remplissant un formulaire de contact : <https://www.maisonsduvoyage.com/devis-sur-mesure>
- En remplissant un formulaire de « call back » présent sur toutes les pages « destinations » et pages « produits » du site Les Maisons du Voyage

Article 18 - Textes applicables – Juridiction

Les présentes CGU sont soumises à la loi française. En cas de litige les tribunaux français seront seuls compétents.